



РЕСПУБЛИКА ДАГЕСТАН
АДМИНИСТРАЦИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«АКУШИНСКИЙ РАЙОН»

368280 Республика Дагестан
Акушинский район с.Акуша
<http://akusha-mr.ru>

телефон: 8 (260) 21-3-40, 21-3-45
факс: 8 (87260) 21-2-39
e-mail: amo-akusha@mail.ru

№27

«22» февраль 2022г.

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

Об утверждении плана мероприятий по повышению качества оказания услуг организациями, оказывающими социальные услуги в сфере образования в МО «Акушинский район» на 2022 год по результатам проведенной в 2021 году независимой оценки качества оказываемых услуг

Рассмотрев протокол №10 от 24.12.2021г. «О результатах независимой оценки качества образовательной деятельности дошкольных образовательных учреждений и общеобразовательных учреждений», представленный Общественным Советом при администрации МО «Акушинский район» по проведению независимой оценки качества оказания социальных услуг учреждениями культуры, образования, в отношении которых администрация муниципального образования «Акушинский район» выполняет функции и полномочия учредителя, администрация муниципального образования «Акушинский район» **постановляет:**

1. Утвердить план мероприятий по повышению качества оказания услуг организациями, оказывающими социальные услуги в сфере образования в МО «Акушинский район» на 2022 год по результатам проведенной в 2021 году независимой оценки качества оказываемых услуг (Приложение №1).

2. Принять к сведению предложения Общественного Совета по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных образовательных учреждений МО «Акушинский район» об улучшении качества деятельности образовательных учреждений.

3. Контроль над выполнением плана мероприятий по повышению качества оказания услуг организациями, оказывающими социальные услуги в сфере образования в МО «Акушинский район» на 2022 год по результатам

проведенной в 2021 году независимой оценки качества оказываемых услуг возложить на управление образованием администрации МО «Акушинский район» (Каримгаджиев М.Р).

4. Контроль над исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы администрации МО «Акушинский район» Гасангусейнову Э.К.

**Глава администрации
муниципального образования
«Акушинский район»**



М.К. Абдулкеримов



Утверждаю:

Глава МО «Акушинский район»

М.К. Абдулкеримов

№27 от 22.02.2022г.

План

мероприятий по повышению качества оказания услуг организациями, оказывающими социальные услуги в сфере образования в МО «Акушинский район» по результатам проведенной в 2021 году независимой оценки качества условий оказания услуг

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации	Сроки	Ответственный	Планируемые результаты
1	Привести в соответствие информацию на информационных стендах ОО требованиям нормативно-правовых актов.	Информирование населения	Постоянно	Руководитель ОО	С целью приведения в соответствие информации на информационных стендах требованиям нормативно-правовых, образовательные организации разместили на информационных стендах следующую информацию: 1. Полное и сокращенное наименование организации образования, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты; 2. Место нахождения организации и ее филиалов (при наличии); 3. Дата создания организации, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей; 4. Учредительные документы (копия устава организации, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации и назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах (при наличии)); 5. Структура и органы управления организации, фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии),

					<p>адреса электронной почты;</p> <p>6. Режим, график работы организации;</p> <p>7. Виды предоставляемых услуг организацией;</p> <p>8. Перечень оказываемых платных услуг (при наличии) *; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг) *</p> <p>9. Материально-техническое обеспечение предоставления услуг;</p> <p>10. Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)</p> <p>11. Информация о планируемых мероприятиях, новости, события;</p> <p>12. Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации;</p> <p>13. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)</p>
2	Обеспечить достаточное количество способов дистанционных взаимодействий на официальном сайте организации: электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.	Реализация обратной связи	Постоянно	Руководитель ОО	<p>На официальных сайтах ОО функционируют дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:</p> <p>1. Телефон;</p> <p>2. Электронная почта;</p> <p>3. Электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения);</p> <p>4 Раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.).</p>
3	Обеспечить функционирование	Реализация обратной связи	Постоянно	Руководитель ОО	Обеспечена техническая возможность

	раздела - «часто задаваемые вопросы», а также технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);				направления заявления (жалобы), предложений и отзывов о качестве предоставления социальных услуг в электронной форме на сайте организации в сети «Интернет» - размещена анкета для опроса граждан или гиперссылки на нее.
4	Устранить недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудованные группы пандусами/подъемным и платформами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; поручни, специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.	Создание комфортных условий пребывания посетителей и предоставление услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями и здоровья	Постоянно	Руководитель ОО	Обеспечено наличие на прилегающей к ОО территории: <ul style="list-style-type: none"> - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов (по возможности); - поручней, расширенных дверных проемов (по возможности); - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.
5	Обеспечить условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления	Создание комфортных условий пребывания посетителей и предоставление услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями и здоровья	Постоянно	Руководитель ОО	Обеспечена доступность услуг, оказываемых образовательными организациями для лиц с ограниченными возможностями здоровья.

<p>инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) при необходимости; помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);</p>				
---	--	---	--	--